



CONTENTS_

쿠프마케팅 회사소개서

쿠프마케팅 소개

쿠프마케팅 경쟁력

비즈니스 소개

레퍼런스

INTRODUCTION

쿠프마케팅 소개

회사개요
주요사업
계열사소개
히스토리
조직구성

모바일 전문 플랫폼 기업 쿠팡마케팅

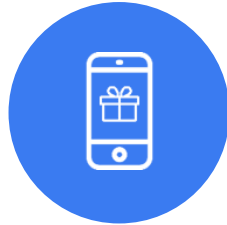
쿠팡마케팅은 자체 플랫폼을 통한 모바일상품권 발행 및 유통으로 기업 규모를 나날이 확장하고 있습니다.



회사명	(주)쿠팡마케팅	설립일	2005년 10월 31일
대표이사	전우정	직원수	275명 (23년 기준_계열사포함)
거래액	1조 9500 억원 (23년 기준_계열사포함)	신용등급	BBB+ (23년 기준)
주요사업	모바일상품권 발행 및 유통, 플랫폼 구축 및 솔루션 제공, 바우처 서비스, 사용자 중계서비스, 인증 게이트웨이 운영, 프로모션 대행		

다양한 모바일상품권 사업 진행 맞춤형 서비스 제공

우리는 기술을 통해, 당신의 손에 닿지 않는 곳에 마음을 전합니다.



모바일상품권 발행 및 유통

자체 플랫폼을 통한 다양한 종류의
모바일상품권 발행 및 유통



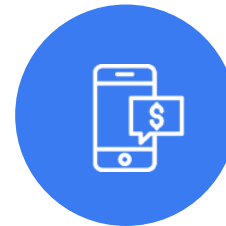
플랫폼 구축 및 솔루션 제공

모바일상품권 플랫폼 기획/구축
및 기업 회원 솔루션 제공



바우처 서비스

카드사 및 기업 복지물 내
바우처 상품 유통 및 관리



결제중계 서비스

모바일상품권 결제바코드
제공 및 사용처 중계

각 분야 전문계열사 보유 차별화 서비스 제공

쿠프마케팅은 각 분야 전문 계열사들과 함께 시장 내 차별화 상품 및 서비스를 실현합니다.



쿠프마케팅

- 모바일교환권 발행 및 유통
- 플랫폼 구축 및 기업 솔루션 제공

SYNERGY



한국페이즈서비스

- 모바일금액권 발행 및 유통, 결제중계
- 도서문화상품권 발행 및 판매



페이즈북앤라이프

- 선불전자지급수단 발행 및 관리
- 북앤라이프 캐시 운영 및 정산



쿠프파이맵스

- 기업 대상 보험상품 개발 및 중개
- 간단손해보험 쿠폰 발행 및 판매



그루컴퍼니

- 디지털광고 대행 (DA/SA/MEDIA)
- 네이버 공식 검색 광고 대행사 선정



CNAP (싱가포르)

- 싱가포르 현지 법인
- 글로벌 모바일기프트 발행 및 유통



COOPN HONG KONG

- 홍콩 현지 법인
- 글로벌 모바일기프트 발행 및 유통



CMAP (말레이시아)

- 말레이시아 현지 법인
- 글로벌 모바일기프트 발행 및 유통



Aldmic COOPN Digital

- 인도네시아 현지 법인
- 글로벌 모바일기프트 발행 및 유통

결제서비스 플랫폼 기업 한국페이즈서비스

잔액관리가 가능한 금액형 모바일금액권 발행과 제휴처 결제가 가능한 바코드를 제공합니다.



법인명 (주)한국페이즈서비스

설립일 2014년 06월 09일

위치 서울 성동구 성수이로 10길 14 13층 (성수동2가,에이스하이엔드 성수타워)

주요사업 모바일금액권/기프트카드 발행 및 유통, 결제바코드 제공, 사용처 중계서비스, 프로모션 대행 등

주요제휴사



EDIYA COFFEE

OUTBACK

KFC

원할머니 보쌈·국밥

Home plus

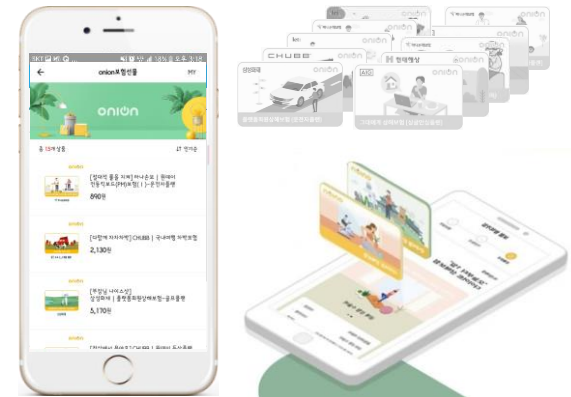


인슈어테크 전문기업 쿠프파이맵스

인슈어테크 리딩 기업을 지향하는 쿠프파이맵스는 차별화 보험 상품 공급과 기술 대행 서비스를 제공합니다.



'20년 12월 금융감독원 혁신금융서비스 평가 선정
'보험 모바일상품권 서비스'



법인명 (주)쿠프파이맵스

설립일 2018년 09월 10일

위치 서울 성동구 성수이로 10길 14 5층 (성수동2가,에이스하이엔드 성수타워)

주요사업 기업 보험 컨설팅/상품개발/요율협상, 보험 중개업무, 간단손해보험 상품개발 및 바우처 발행 등

주요파트너  삼성화재  AIG   KOREAN  DB손해보험  KB손해보험  MERITZ

디지털광고 전문기업 그루컴퍼니

그루컴퍼니는 디지털광고 전문기업으로써, 최신 트렌드에 걸 맞는 통합 디지털광고를 제안합니다.



"네이버 공식검색 광고대행사 선정" 그루컴퍼니

법인명	(주)그루컴퍼니	설립일	2014년 06월 18일
위치	서울 성동구 성수이로 10길 14 12층 (성수동2가, 에이스하이엔드 성수타워)		
주요사업	검색광고 대행, 디스플레이광고 대행, 미디어매체개발/제휴, 마케팅컨설팅 등		
주요광고주			

글로벌 모바일기프트 기업

CNAP(COOP NETWORK ASIA PACIFIC)

글로벌 현지 모바일기프트를 e커머스 채널을 통해, 복합 (모바일 & 실물카드) 유통하고 있습니다.



법인명/설립일

말레이시아 (CMAP) / 2014년 9월
인도네시아 (Aldmic COOPN Digital) / 2021년 3월

홍콩 (COOPN HK) / 2020년 2월

주요유통사



주요제휴사



미래를 향한 끊임 없는 도약 쿠프마케팅의 역사

2005년 창립 이래, 끊임 없이 나아가고 있는 쿠프마케팅 입니다.

- 2023 ~ 2017**
- 에어아시아 슈퍼앱(Super App)에서 투자 유치
 - 에어아시아 슈퍼앱(Super App) 선물하기 서비스 론칭
 - 사회적 기업 베어베터와 연계고용 계약 체결
 - 주식회사 페이지북앤라이프 설립
 - 인도네시아 모바일기프트 업체 경영권 인수 (Aldmic Technology)
 - 거래금액 1조원 돌파
 - 글로벌 현지법인 설립 (싱가포르, 홍콩)
 - 2020 가족친화인증 기업 선정
 - (주)알엔 북앤라이프 도서문화상품권 사업양수도 계약 체결 (한국페이즈서비스)
 - 2019 근무혁신 우수기업 선정
 - (주)케이에스티모빌리티 마카롱택시 전략 MOU 체결
 - 120억 투자유치 (스틱인베스트먼트, NH투자증권)
 - '공용식별자를 이용한 지불결제 시스템 GS 인증 획득'
 - 엔에이치엔페이코(주) PAYCO 기프트샵 구축 및 운영
 - 구글플레이 기프트코드 발행 계약
 - 인슈어테크 전문기업 '쿠프파이맵스' 설립
 - 디지털광고 대행사 '그루컴퍼나' 계열사 편입
 - 모바일상품권 대량발송 서비스 아이넘버 라이트 런칭
 - SPC클라우드 차세대 시스템 2차 개발 및 오픈
 - CJ올리브네트웍스 CJ ONE 모바일상품권 시스템 고도화
 - 최초 투자유치 (스틱인베스트먼트, NH투자증권)

- 2016 ~ 2014**
- 설빙 멤버십 App 개발 및 오픈
 - KB국민카드 KB리브메이트 선물하기 구축 및 운영
 - 맥도날드 모바일상품권 발행 사업자 선정
 - SPC클라우드 해피콘 차세대 시스템 구축
 - 스타벅스 모바일상품권 공급 계약
 - 이디야커피 모바일상품권 공급 계약 (최초 상품 런칭)
 - 롯데그룹 기프트엘 모바일상품권 공급 계약
 - 말레이시아 현지 법인 'CMAP' 설립
 - 주식회사 '한국페이즈서비스' 설립
 - 카카오톡 선물하기 Gateway 서비스 제공 계약
 - 카카오톡 선물하기 모바일상품권 업무 대행 계약

전문 인력 중심의 유기적 구성 쿠프마케팅 조직

원활한 서비스 운영을 위한 전문분야의 필요 전문인력이 함께합니다.



COMPETITIVENESS

쿠프마케팅 경쟁력

숫자로 본 쿠프마케팅

플랫폼 부문

시스템 부문

보안 부문

지식재산권 부문

CS 부문

서비스 부문

파트너 부문

모바일상품권 업계 1위 풍부한 사업 경험 및 인프라 보유

모바일상품권 사업 관련 풍부한 경험과 인프라를 보유하고 있습니다.

거래금액 (23년 기준)

1 조 9,500억

거래업체 (누적 기준)

국내외 3,400개

판매채널 (누적 기준)

국내외 350개

제휴브랜드 (누적 기준)

국내외 2,200개

보유가맹점 (누적 기준)

국내외 21 만개

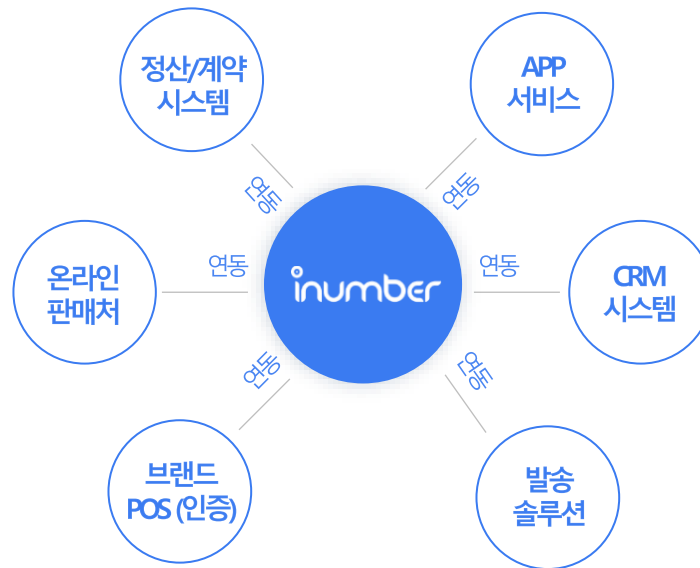
보유상품 (23년 기준)

11,000개

*계열사 포함 기준

플랫폼 중심 서비스 제공 13년간의 운영/관리 노하우 보유

50인 이상 IT 인력과 13년간의 운영/관리 노하우를 바탕으로 플랫폼 중심의 서비스를 제공하고 있습니다.



<쿠프마케팅의 모든 서비스와 연동>

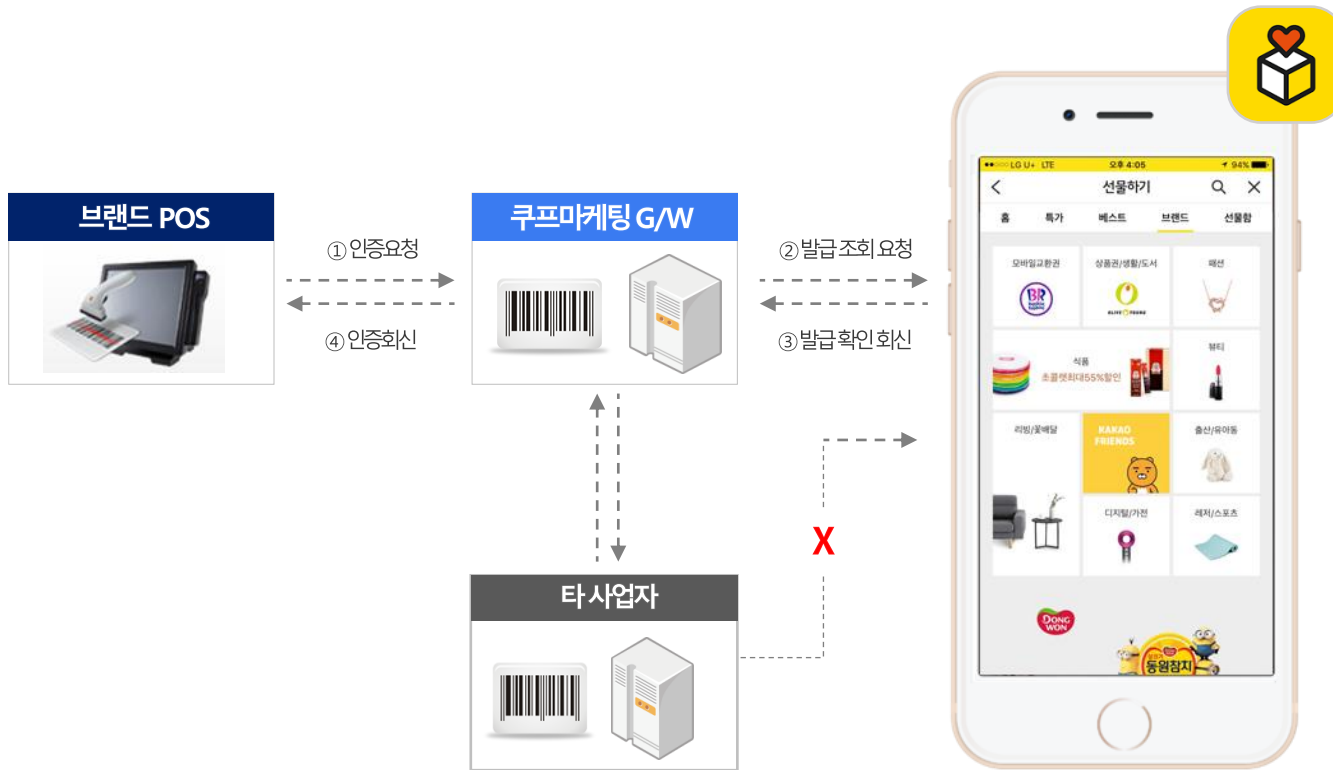


아이넘버

- 모바일상품권 자체 발급/인증 플랫폼
- 실시간 발급/발송/조회/인증 가능
- 높은 안정성과 빠른 인증 처리 제공

'카카오톡 선물하기' 인증 Gate-Way 운영 모바일상품권 인증 속도 및 안정성 검증

시장 1위 카카오톡 선물하기 서비스의 인증 GW 시스템을 안정적으로 운영 하고 있습니다.



*타사업자 상품일 경우 쿠프마케팅 G/W를 통해 인증 결과 전송

카카오톡 선물하기 서버

정기 보안 실사, 평가 등급 우수 최적화된 보안 시스템 구비

연 15회 이상의 정기 보안 실사를 바탕으로 최적화된 보안 시스템을 구축하였습니다.



기업고객 전용선 구축

- 기업고객 전용선 통신 구축, 안정성 제공
- 고객 정보 연동 수신 및 모바일상품권 제공



최적화된 보안 솔루션 보유

- 대내외 모든 서비스에 대한 보안 솔루션 운영
- 다년간의 운영으로 최적화된 보안 솔루션 보유



정기 보안 평가 등급 우수

- 고객사(금융사) 별 연 1회 정기 보안 실시
- 점검 평가 등급 우수, 검증된 시스템 보유

모바일상품권 관련 지식재산권 보유 보유 기술력을 활용한 시장 선도

쿠팡마케팅만의 독자 기술력을 통해 시장을 선도합니다.



특허/실용신안 21건, 상표권 36건, GIN인증 1건(23년 기준)

업계 최대 규모 고객센터 운영 폭넓은 CS 서비스 제공

업계 최대 규모의 내부 고객센터 운영으로 고객을 위한 안정적 CS를 제공합니다.

아이넘버 고객센터 운영 현황

- 인원 수 : 약 20인 이상 구성
- 운영 시간: 평일 9시 30분 ~ 18시 (주말, 공휴일 제외)
- 기업 전담 CS 운영 가능



웹 & 모바일 고객센터 운영

- 모바일상품권 고객 대상 온-오프라인 CS 응대
- 웹과 모바일을 통한 조회/재발송/연장/환불 처리

기업 전담 CS팀 운영

- 모바일상품권 기업 전담 CS팀 운영 가능
- 전문 CS인력을 통한 고객 응대/처리 진행

시스템을 통한 효율적 고객 응대

- 자동응답시스템(IVR) 및 VOC 유형 분석 제공
- CS 관련 분석 데이터 활용, 효율적인 고객 응대

차별화 ONE-STOP 서비스 제공 상품 발행부터 운영/관리까지 통합대행

모바일상품권 발행부터 프로모션까지 모든 이슈에 대한 통합 대행 서비스를 제공합니다.



그밖에, 서비스 대행 가능!

쿠프마케팅 경쟁력 파트너 부문

업계 최고의 판매 인프라 보유 쿠프마케팅 대표 파트너

카카오, KB국민은행, CJ푸드빌, 스타벅스 등 국내 유수의 파트너들과 함께 하고 있습니다.

고객사
(약 3,750개)



브랜드사
(약 2,200개)



*누적 기준

BUSINESS

주요 비즈니스 소개

모바일상품권 & 기프트 카드

도서문화상품권

모바일기프트 교환권

바우처 서비스

결제중계 서비스

아이넘버 라이트

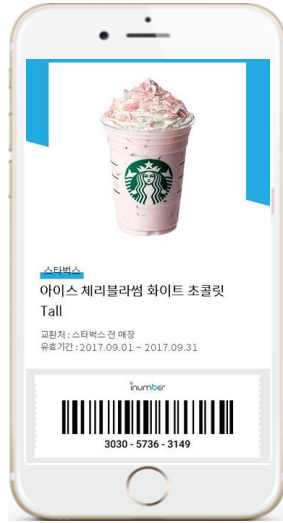
오프라인 서비스

주요 비즈니스 소개

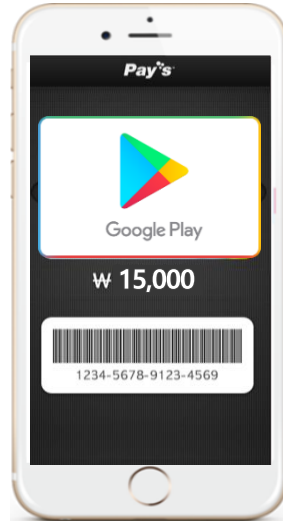
모바일상품권 & 기프트카드

다수 고객 대상 효과적 기업 마케팅 가능 모바일상품권 & 기프트카드

모바일을 통한 대량발송과 매장 내 실물카드 배치로 다수 고객 대상의 효과적인 마케팅이 가능합니다.



<모바일상품권 (교환권)>



<모바일상품권 (금액권)>



모바일상품권

[교환권]

휴대폰 MMS 등의 형태로 소지.사용처
제시 후 실시간 인증을 통해 실물 상품과 교환

[금액권]

잔액관리형 상품으로 모바일을 통한
잔액 조회 및 관리 가능

기프트카드

개인정보 동의 없이 제공 가능한 명함 크기의 잔액관리형
실물 카드 상품. 별도의 번호 입력 없이 바코드를 통해,
오프라인 매장에서 결제 사용 가능

주요 비즈니스 소개

도서문화상품권

임직원 복지상품 및 사은선물 최적화 북앤라이프 도서문화상품권

임직원 복지상품, 고객사은품, 마케팅상품 등 다양한 용도의 상품 활용이 가능합니다.



한국페이즈서비스에서 발행하는 '도서문화상품권'을 만나보세요!

Pay's

북앤라이프 도서문화상품권

쇼핑·외식·책·영화·게임·인터넷 등에서 사용 가능한 도서문화상품권

문자메시지로 한번에 대량발송 가능!
온라인 웹사이트에 PIN 입력 후 사용 가능!



사용처 및 구매처

20,000여개 오프라인 매장, 600여개 온라인 매장



주요 비즈니스 소개

모바일기프트 교환권

상품 선택 제공에 따른 높은 고객만족도

모바일기프트 교환권

상품 선택을 제공하여, 높은 고객 만족도로 기업 홍보효과에 기여합니다.

상품 선택 가능!

모바일기프트 교환권 (지류형)

개인정보 동의 없이 제공 가능한 명함 크기의 지류형 상품권
교환소 주소 및 인증번호 입력 후 원하는 상품 MMS로 수신 가능

모바일기프트 교환권 (LMS형)

접근성이 용이한 LMS형 모바일상품권 빠른 교환소 접속을 통해
인증번호 입력 후 원하는 상품 MMS로 수신 가능

주요 비즈니스 소개

바우처 서비스

카드사 VIP 대상 경쟁력 높은 상품 유통 바우처 서비스

금융사 VIP 대상으로 독자 상품인 '외식통합이용권'을 포함한 경쟁력 높은 상품들을 유통 중에 있습니다.



<플래티넘 외식통합이용권>



<SK 상품권>



<농촌사랑 상품권>



<신세계 상품권>



<롯데시네마 영화관람권>



<메가박스 영화관람권>



<신라면세점 선불카드 교환권>



<SPC 통합상품권>



<롯데리아 통합상품권>

바우처 서비스

카드사별 VIP를 대상으로 하는 바우처 상품 유통으로 독자 상품인 '외식통합이용권'을 포함한 타사 바우처 상품 유통 중 실시간 운영관리를 통한 차별화된 유통 서비스 제공

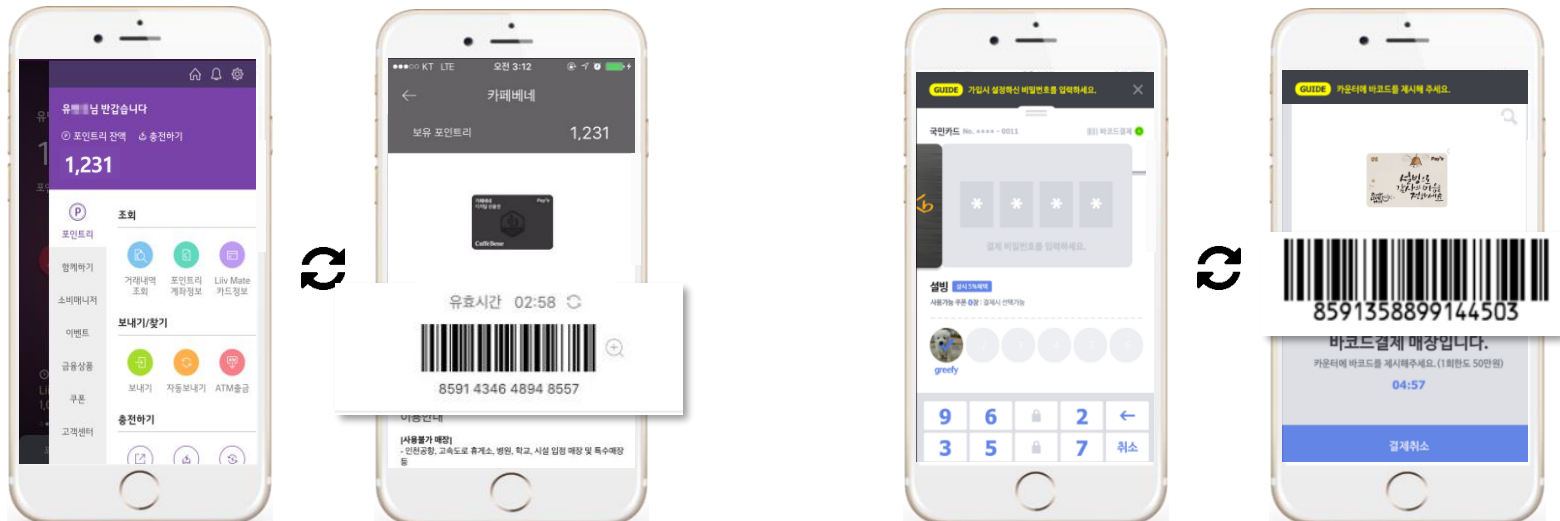
주요 비즈니스 소개

결제중계 서비스

결제바코드 기반, 모바일금액권 사용처 제공

결제중계 서비스

고객사 APP 서비스를 대상으로 결제 바코드 제공을 통한 모바일금액권 사용처를 중계합니다.



결제중계서비스 (통합 포인트)

금융사 멤버십 APP 내 통합 포인트를 이용하여, 모바일금액권
오프라인 결제 시, 쿠폰마케팅 결제 바코드를 통한 사용처 제공

결제중계서비스 (페이먼트 플랫폼)

기업 간편결제 APP에서 모바일금액권 오프라인 결제 시, 쿠폰마케팅 결제 바코드를
통한 사용처 제공

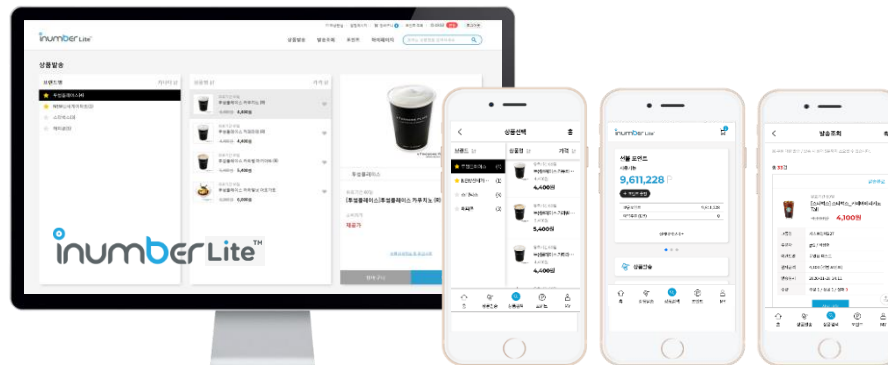
주요 비즈니스 소개

아이넘버 라이트

빠르고 강력한 모바일상품권 발송 시스템

아이넘버 라이트

모바일상품권을 특별한 가격으로 제공하는 기업회원(법인/개인) 전용 서비스입니다.



<모바일상품권 발송 서비스 '아이넘버 라이트'>

아이넘버 라이트 (inumber Lite)

기업 회원 모바일상품권 발송 솔루션

다양한 발송 기능 및 최적화 서비스로 업계 최다 보유 상품을 최저가로 제공

회원가입 후 선후불 포인트 충전 을 통해 결제 후 상품 발송 가능

주요 비즈니스 소개

오프라인 서비스

영화관람권·기프트카드 무인서비스 플랫폼 페이지샵

국내 최초 영화관람권과 기프트카드 구매·교환이 가능한 무인서비스 플랫폼입니다.



-  • 영화 관람권 구매
-  • 기프트카드 구매 & 교환
-  • 제휴사 동영상 광고 (상단모니터)

전국 CGV 매장 비치, 다양한 기프트카드 상품 추가 예정

[영화관람권 구매] CGV 영화 관람권을 현장에서 비대면으로 구매

[기프트카드 구매&교환] CJ 롯데 등 다양한 통합기프트카드를 구매 및 교환

[제휴사 동영상 광고 상단모니터 활용] 광고주 상품/서비스 홍보

REFERENCE

레퍼런스

플랫폼 구축/고도화

선물하기 서비스

스마트 오퍼링 서비스

바우처 서비스

모바일상품권 유통/판매

Reference

플랫폼 구축/고도화

국내 TOP 브랜드사 모바일상품권 플랫폼 구축/고도화 진행



<롯데 '기프트엘' 플랫폼 구축>



<SPC '해피콘' 플랫폼 구축>



<CJ ONE 플랫폼 고도화>

플랫폼 구축 및 고도화(롯데그룹, SPC, CJ 등)

- 국내 TOP 브랜드사인 롯데, SPC, CJ 그룹의 모바일상품권 플랫폼 구축/고도화 진행
- 구축 플랫폼을 중심으로 하는 각 그룹사별 브랜드 모바일상품권 운영 대행

Reference

선물하기 서비스

금융사 멤버십 서비스 선물하기 서비스 구축/운영



<신한카드 마이카>



<하나금융그룹 하나멤버스>



<NHN 페이코 'PAYCO'>



<삼성카드 쿠폰박스>

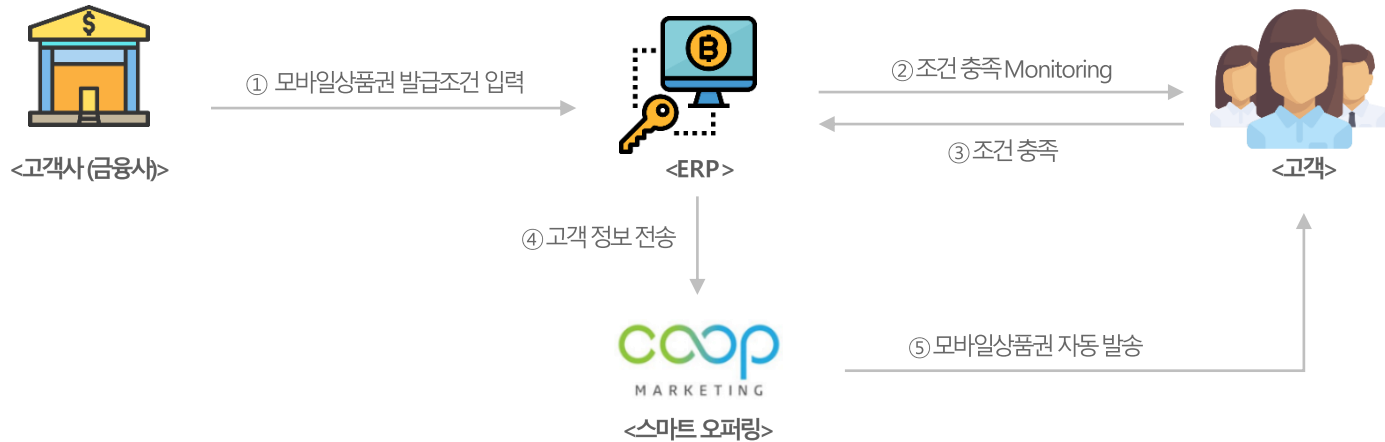
선물하기 서비스 (KB 국민카드, 신한카드, 하나금융그룹, 페이코, 삼성카드, 기업 임직원물 등)

- 다수의 금융사 멤버십 APP 내 '선물하기' 구축 및 결제바코드를 기반으로 한 사용자 중계서비스 운영

Reference

스마트 오퍼링 서비스

금융사 ERP 시스템 연동 모바일상품권 실시간 발급/발송 제공



스마트 오퍼링 서비스 (국민카드, 국민은행, KB손해보험, 하나은행 등)

- 고객사(금융사) ERP 시스템과 쿠프마케팅 자체 발급 플랫폼간의 API 통신을 통한 실시간 서비스 제공
- 고객 혜택 조건 충족 시, 고객사(금융사) ERP 실시간 정보 수신 후 플랫폼을 통한 자동 모바일상품권 발급 및 발송
- 구축 시, 발급 및 발송의 번거로움 없이 고객 경품을 편리하고 신속하게 제공 가능

다수 카드사 및 기업 복지몰 바우처 상품 유통/관리



<롯데카드 'L20'>



<신한카드 '더클래식 플러스'>



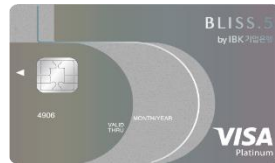
<KB국민카드 '플래티늄 계열'>



<NH농협카드 '위 카드'>



<KEB하나카드 '하나 레전드 원'>



<BC카드 'IBK BLISS.5'>



<이치월 '기업 복지몰'>

바우처 서비스 (롯데카드, KB국민카드, NH농협카드, 신한카드, 현대이치월 등)

- 다수 신용카드사 VP 회원 대상 바우처 상품 유통/관리
- 기업 복지몰 및 솔루션 대상 바우처 상품 유통/관리

Reference

모바일상품권 유통/판매

파워 매체와 시스템 연동 모바일상품권 유통/판매

주요 판매 매체 (커머스 & 오픈마켓)

kakaotalk 선물하기

SSG.COM

Gmarket

AUCTION.

11

TMON

위메프

인터파크

ezwel

WAUG

여기어디.

M 군인공제회

THE CAMP

모바일상품권 유통/판매 (카카오, 티몬, 위메프, 옥션, 지마켓, 11번가, 인터파크, 현대이지웰 등 판매처 보유)

- 파워 판매 매체와의 시스템 연동, 모바일상품권 유통/판매 제공
- 다양한 프로모션 운영 대행을 통한 모바일상품권 대량 판매로 고객사 판매 매출 기여

오시는 길

2호선 성수역 3번 출구 700m 이내

대표전화 02-514-0237

팩스 02-514-0231

홈페이지 www.coopnc.com

주소 서울 성동구 성수이로 10길 14 10층
(성수동2가, 에이스하이엔드 성수타워)

